

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

**Código de Ética
e Conduta**

**Normas e
procedimentos
internos**

1

**Atualização
periódica**

2

**Publicidade e
Conscientização**

**Ampla divulgação às
partes interessadas**

1

**Treinamento e
reciclagem periódica**

2

**Canais de
comunicação
e denúncia**

**Caixa de sugestão
aos colaboradores
online**

1

**Pesquisa de satisfação
aos usuários
presencial e online**

2

**Ouvidaria
interna**

3

**Fale
conosco e
ouvidoria**

4